



Owner's Manual



DOGTRA-EUROPE
12 – 14 rue Augustin Fresnel
78310 Coignières
France
TEL. +33 130 62 65 65

E-mail : info@dogtra-europe.com

MADE IN KOREA
Copyright © 2008 Dogtra-Europe All rights reserved. (2)



Remote Controlled Dog Training Collars
dogtra 3500NCP Super-X Series

www.dogtra-europe.com

• ÜBERSICHT	42
• EIGENSCHAFTEN	43
• PRODUKTSICHERHEIT UND GESUNDHEITSAUSSAGE	44
• PACKUNGSIHALT	45
• BESCHREIBUNG DES SENDERS DES 3500NCP	46
• KNOPFFUNKTIONEN	55
• BESCHREIBUNG DES EMPFÄNGER-HALSBANDS	58
• AKKULADEGERÄT	62
• TESTEN DES dogtra 3500NCP Super-X Series	63
• DAS HALSBAND AM HUND ANLEGEN	65
• DIE AKKUS LADEN	67
• REICHWEITE	70
• ZUBEHÖR	71
• WARTUNG	72
• PROBLEMLÖSUNG	73
• GARANTIE UND REPARATUR	76
•	

ÜBERSICHT

Das 3500 NCP hat eine maximale Reichweite von 1600 Metern, Sender und Empfänger sind wasserdicht, 127 Impulsstufen erlauben eine präzise Einstellung der Intensität und das Gerät hat auch eine Vibrationsfunktion. “ ”

Der LCD-Bildschirm zeigt die gewählte Impulsstufe und den Akkuladestatus des Senders an. Die Lithium-Polymer-Akkus können innerhalb von 2 Stunden geladen werden.

Das 3500NCP Super-X gibt es auch als 2-Hunde-Modell (3502NCP Super-X).

EIGENSCHAFTEN

- Bedienerfreundlicher Sender.
- Rheostat-Impulsregler ermöglicht eine feindosierte Anpassung der Impulsstufen (0-127).
Ein Sender kann bis zu 2 Halsbänder kontrollieren.
- Das 3500 NCP hat eine maximale Reichweite von 1600 Metern.

Es gibt drei Funktionen: Nick (Kurzipuls), Constant (Dauerimpuls) und Pager (Vibration).

- **do tr** 3500NCP Super X Series

-
- Sender und Empfänger sind wasserdicht.
- Die Akkus können innerhalb von 2 Stunden aufgeladen werden.
- Sender und Empfänger können gleichzeitig geladen werden.
Die Verwendung tausender verschiedener Codes verringert das Risiko von Frequenzstörungen.
- Der LCD-Bildschirm zeigt die gewählte Impulsstufe gut sichtbar an.

PRODUKTSICHERHEIT UND GESUNDHEITSAUSSAGE

Korrektter Gebrauch des Ausbildungshalsbands

Dogtra Ausbildungshalsbänder sind allein dafür zu gebrauchen, das Verhalten des Hundes zu verändern. Sie sind nicht für die Anwendung an Menschen oder anderen Lebewesen gedacht. Dogtra übernimmt keinerlei Haftung für den unsachgemäßen Einsatz eines Dogtra Ausbildungshalsbandes.

Aggressive Hunde

Dogtra empfiehlt eindringlich, einen professionellen Hundeausbilder heranzuziehen, falls ein Ausbildungshalsband an einem Hund verwendet werden soll, der sich gegenüber Artgenossen oder Menschen aggressiv zeigt.

Interference with other electronic devices

Dogtras hochmodernes Filtersystem minimiert Störungen durch andere elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone). Unser digitaler Mikroprozessor ermöglicht die Verwendung von tausenden verschiedener Codes, die das Risiko einer Frequenzübereinstimmung mit anderen Dogtra-Geräten nahezu eliminieren. Dogtra-Europe empfiehlt, einen Arzt zu konsultieren, falls Sie ein elektronisches, medizinisches Gerät tragen und ein elektronisches Ausbildungshalsband verwenden möchten.

Versehentliche Aktivierung

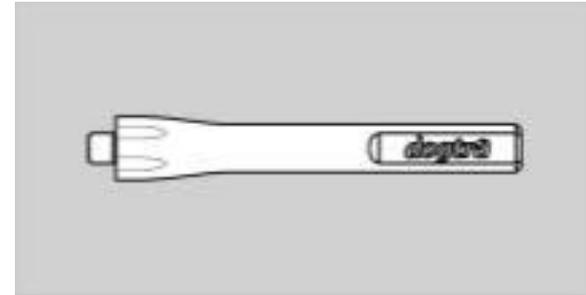
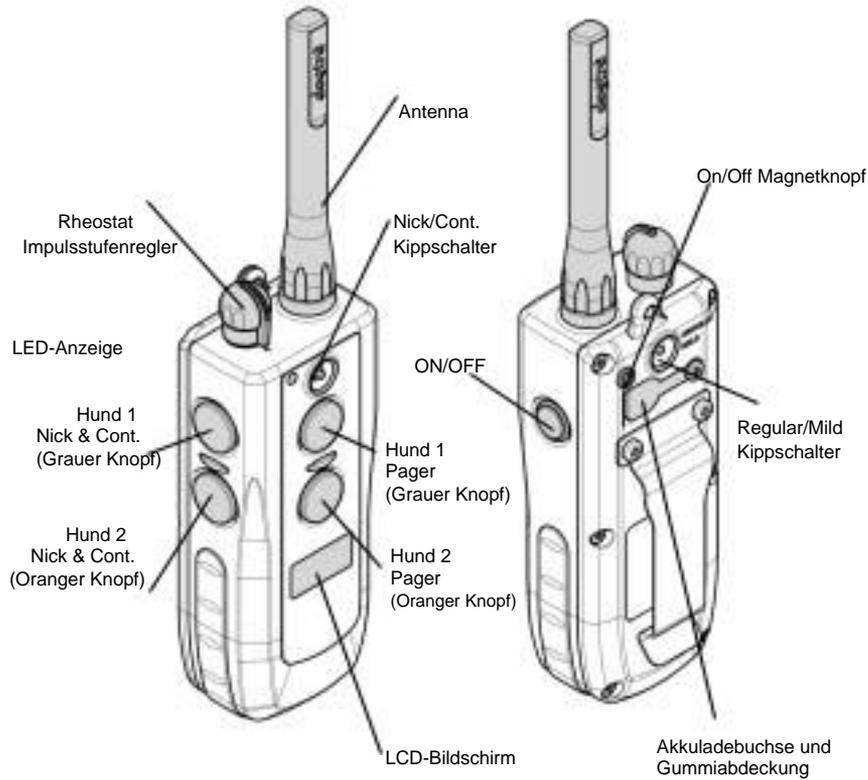
Wird der Dauerimpuls-Knopf länger als 12 Sekunden lang gedrückt, schaltet sich das Gerät aus Sicherheitsgründen automatisch ab. Es aktiviert sich wieder, sobald der Knopf losgelassen und erneut ein Senderknopf betätigt wird.

PACKUNGSIHALT

- Sender
- Empfängerhalsband (2 Stück für das 2-Hunde-Modell)
- Lithium Polymer Akkuladegerät und Y-Kabel
- Testlampe
- Bedienungsanleitung
- Transportkoffer

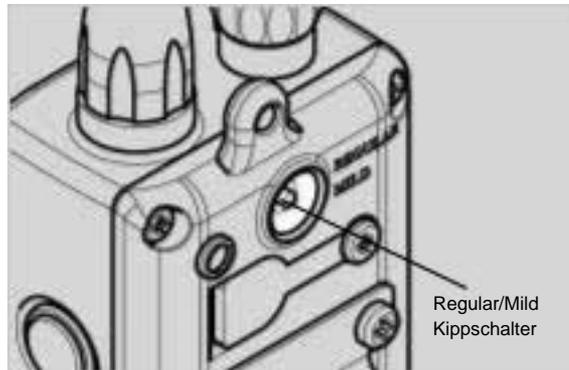
BESCHREIBUNG DES SENDERS

do gt rd 3500 NCP Super-X Serie s Sender



Antenne

Die 8 cm lange Antenne muss oben auf den Sender aufgeschraubt sein, damit das Gerät funktioniert.



Regular/Mild Kippschalter

Der Regular/Mild Kippschalter befindet sich auf der Rückseite des Senders.

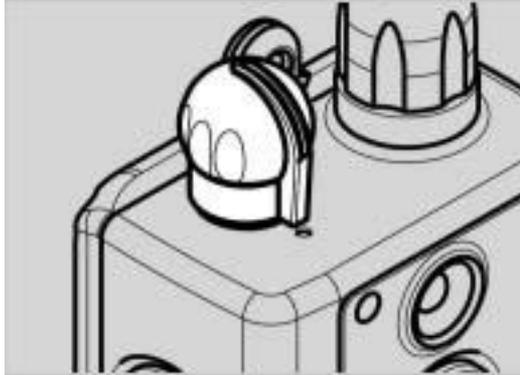
Der Regular/Mild Kippschalter ermöglicht die Wahl zwischen regulärer und milder Stimulation. Ist der Kippschalter oben, dann ist die Stimulation regulär. Ist der Kippschalter unten, ist die Stimulation auf mild eingestellt.

“Regular” hat 127 Impulsstufen: (0) ist die niedrigste und (127) die höchste Stufe. Der LCD-Bildschirm

Zeigt die gewählte Impulsstufe an.

“Mild” hat 63 Impulsstufen: (0) ist die niedrigste und (L63) die höchste.

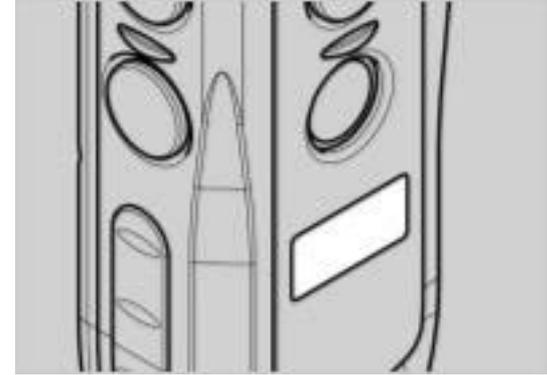
Der LCD-Bildschirm zeigt ein (L) vor der Impulsstufe (0-L63) an, wenn das Gerät auf mild eingestellt ist.



Rheostat Impulsstufen

Der Rheostat Intensity Dial befindet sich auf der Oberseite des Senders: (0) ist die niedrigste Impulsstufe, (127) die höchste.

Im MILD-Modus ist (0) die niedrigste Impulsstufe und (L63) die höchste. Der LCD-Bildschirm zeigt (L) an, wenn das Gerät auf MILD eingestellt ist.



LCD-Bildschirm

Der LCD-Bildschirm zeigt die gewählte Impulsstufe an, (0-127) für REGULAR oder (0-L63) MILD.

Die Balkenanzeige des LCD-Bildschirms gibt den Akkuladestatus des Senders an:

3 Balken für voll geladen, 2 Balken für halb entladen und 1 Balken für entladen. Die Balkenanzeige gilt nur für den Akku des Senders. Den Akkuladestatus des Empfängers zeigt dessen LED-Anzeige an:

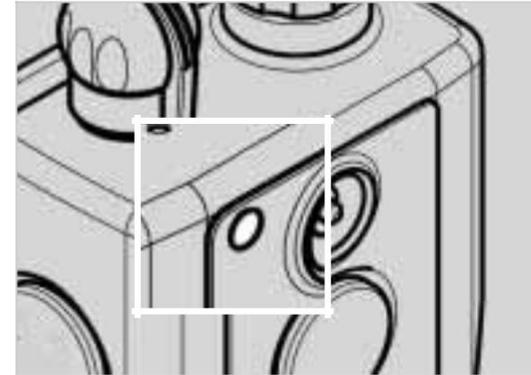
Grün = voll geladen, **Orange** = halb entladen, **Rot** = muss geladen werden).

Behandlung des Senders mit LCD-Bildschirm bei Frost

Bei sehr tiefen Temperaturen von unter - 12 ° C kann das LCD-Display des Senders langsamer reagieren oder schwächer leuchten. Warten Sie, bis die angezeigten Zahlen deutlich sichtbar sind, bevor Sie die Impulsstufe wählen.

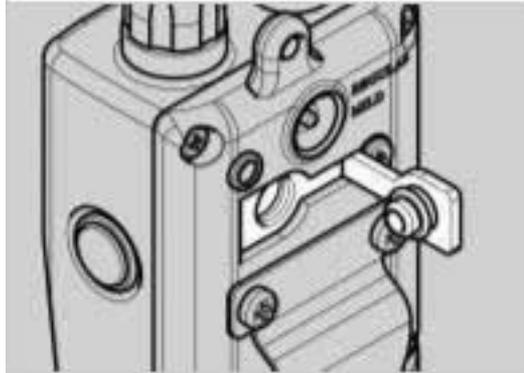
Selbst wenn das LCD-Display langsamer reagiert oder schwächer leuchtet, funktioniert der Sender weiterhin korrekt, wenn ein Impulsknopf getätigt wird. Bei sehr kalter Witterung kann das LCD-Display einen Moment lang bei der angezeigten Zahl stehenbleiben. In diesem Fall verändert sich jedoch die tatsächlich vom Empfänger abgegebene Impulsstärke sofort, wenn der Impulsstärkereger gedreht wird.

In einer solchen Situation sollte man warten, bis die Anzeige wieder voll funktionsfähig ist, bevor man einen Impuls auslöst, oder die Impulsstärke sehr langsam verändern und dabei die Reaktion des Hundes beobachten. Drehen Sie den Impulsstärkereger nicht zu schnell, da sonst der eingestellte und abgegebene Impuls möglicherweise nicht der angezeigten Impulsstufe entspricht.



Transmitter Indicator Light (LED Window)

Die LED-Anzeige befindet sich oben am Sender. Sie blinkt alle 4 Sekunden, wenn der Sender an ist. Die Farbe der LED-Anzeige gibt den Akkuladestatus an. Grünes Blinken bedeutet, der Akku ist voll geladen, oranges Blinken heißt, der Akku ist halb leer. Ein halb leerer Akku kann geladen werden, ohne dass das Gerät Schaden nimmt. Blinkt die LED-Anzeige rot, muss der Akku geladen werden, sonst schaltet sich der Sender von selbst ab.



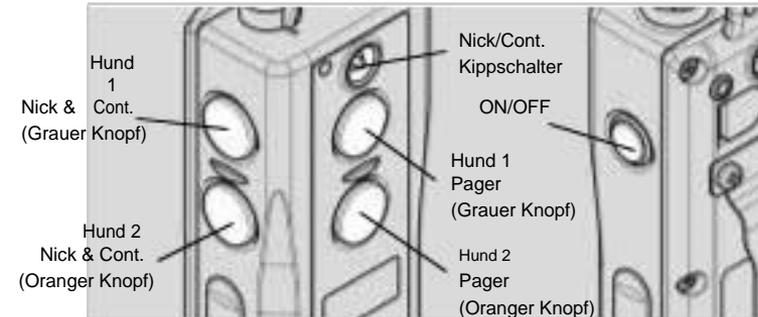
Ladebuchse des Senders mit Gummiabdeckung

Auf der Rückseite des Senders befindet sich die Ladebuchse mit Gummiabdeckung. Stecken Sie zum Akkuladen ein Ende des Y-Kabels in die Ladebuchse ein (s. Laden der Akkus Seite 68).

Verschließen Sie nach dem Ladevorgang die Ladebuchse sorgfältig mit der Gummiabdeckung, damit kein Schmutz eindringt.

KNOPFFUNKTIONEN

dogtra 3500NCP Super-X Series



Der Sender des 3500 NCP hat fünf Knöpfe und zwei Kippschalter.

Kippschalter “Nick” & “Constant”

Der Kippschalter auf der Vorderseite des Senders hat eine Position für “Nick” (Kurzimpuls) und eine für Constant (Dauerimpuls). Die Knöpfe auf der linken Seite des

Senders (grauer Knopf für schwarzes Halsband, oranger Knopf für oranges Halsband) gibt je nach Position des Kippschalters einen Kurzimpuls oder Dauerimpuls ab.

Wenn der Kippschalter auf "Nick" eingestellt ist und der graue bzw. Orange Impulsknopf gedrückt wird, gibt der Empfänger einen kurzen elektrischen Impuls ab.

Wenn der Kippschalter auf „Constant“ eingestellt ist und der graue bzw. Orange Senderknopf gedrückt wird, gibt der Empfänger einen dauerimpuls ab, solange der Knopf gedrückt wird, maximal 12 Sekunden lang. Wird der Knopf nach 12 sekundne nicht losgelassen, schaltet sich der Impuls aus Sicherheitsgründen automatisch ab. Das gerät aktiviert sich wieder, wenn der Knopf losgelassen wird.

“Pager”-Knopf

Die Pager-Knöpfe befinden sich auf der Vorderseite des Senders. Der graue Knopf aktiviert das schwarze Halsband und der orange Knopf das orange Halsband. Wird der Pager-Knopf betätigt, vibriert das Halsband, solange der Knopf gedrückt, maximal 12 Sekunden lang.

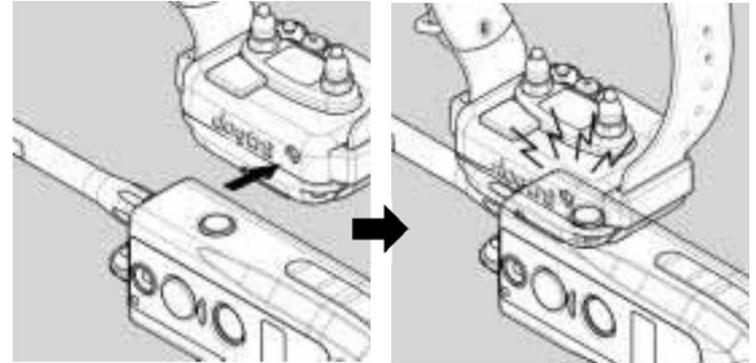
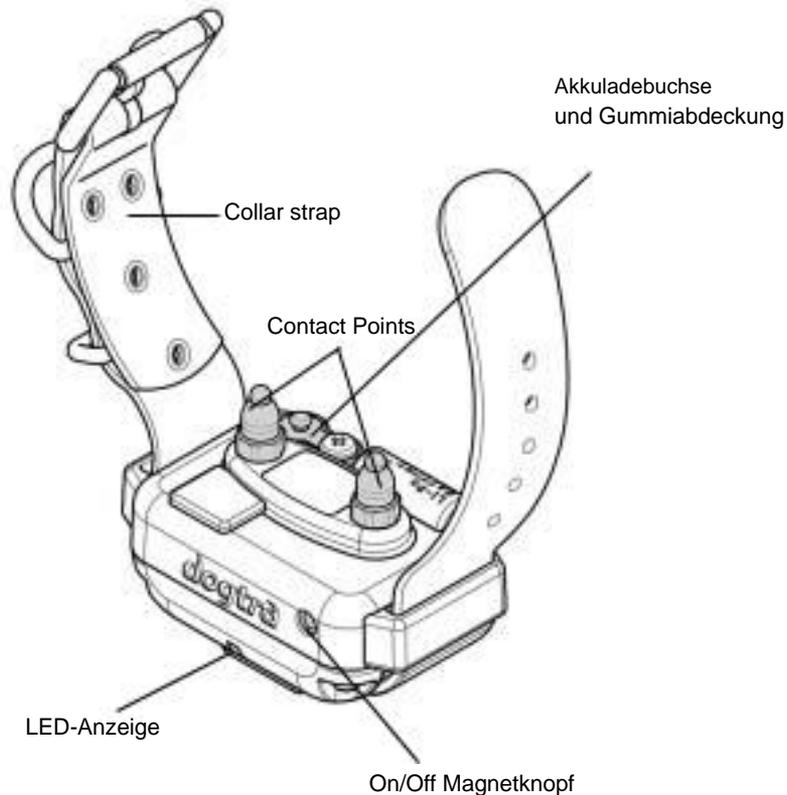
Den Sender ein- und ausschalten

Der On-Off-Knopf auf der rechten Seite des Senders dient dazu, diesen ein- und auszuschalten.

Um den Sender einzuschalten, drücken Sie auf den Knopf, bis der LCD-Bildschirm aufleuchtet.

Um den Sender auszuschalten, drücken Sie auf den Knopf, bis der LCD-Bildschirm "OFF" anzeigt und sich abschaltet.

BESCHREIBUNG DES HALSBANDEMPFÄNGERS

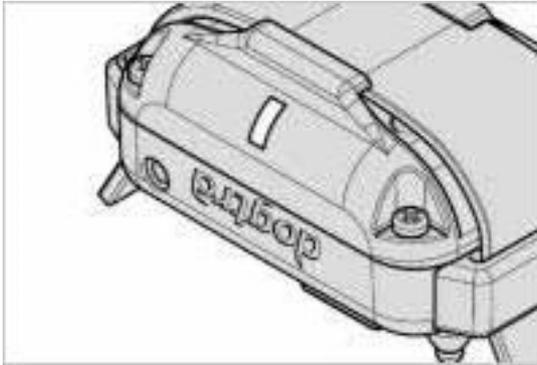


Roter magnetpunkt zum Ein-/Ausschalten des Empfängers

Um das Empfängerhalsband einzuschalten, halten Sie den roten Magnetpunkt auf der Rückseite des Senders gegen den roten Magnetpunkt auf dem Empfänger. Halten Sie die Magnetpunkte gegeneinander, bis die LED-Anzeige des Empfängers aufleuchtet.

Um den Empfänger auszuschalten, halten Sie wieder die roten Magnetpunkte gegeneinander, bis die LED-Anzeige rot aufleuchtet und dann erlischt.

BESCHREIBUNG DES HALSBANDEMPFÄNGERS



LED-Anzeige

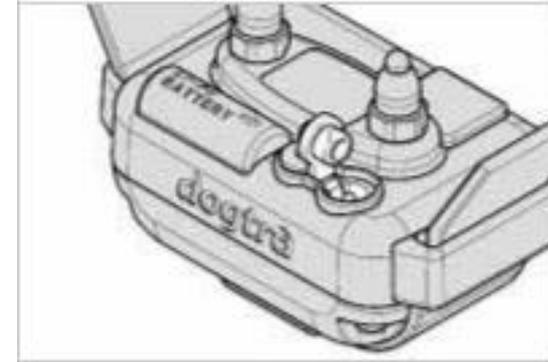
Die LED-Anzeige des Empfängerhalsbands blinkt alle 4 Sekunden kurz auf, wenn der Empfänger eingeschaltet ist. Die Farbe der LED-Anzeige zeigt den Akkuladestatus des Empfängers an.

(**Grün** = voll geladen, **Orange** = halb entladen, **Rot** = muss geladen werden)

Wird der Constant-Knopf des Senders betätigt, leuchtet die LED-Anzeige kontinuierlich, solange der Knopf gedrückt wird, maximal 12 Sekunden lang.

Wird der Nick-Knopf betätigt, leuchtet die LED-Anzeige kurz auf.

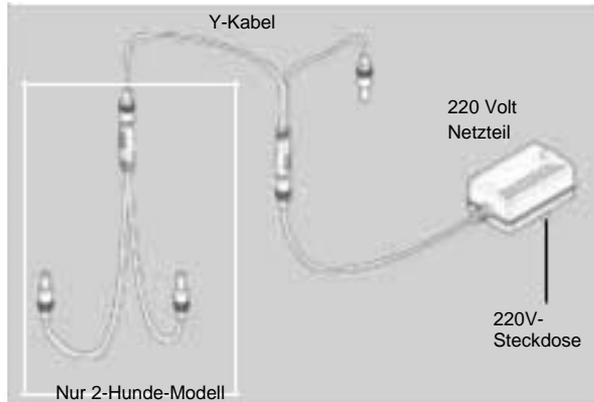
BESCHREIBUNG DES HALSBANDEMPFÄNGERS



Ladebuchse des Empfängers mit Gummiabdeckung

Auf der Oberseite des Empfängers befindet sich die Ladebuchse mit Gummiabdeckung.

AKKULADEGERÄT



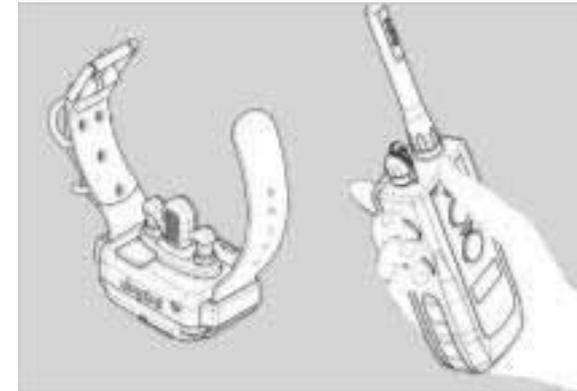
Das Ladegerät und Y-Kabel ermöglichen das gleichzeitige Laden von sender und Empfänger.

Hinweis: Während des Ladevorgangs muss sich das Gerät aus Sicherheitsgründen nahe bei der Steckdose befinden und die Steckdose muss leicht zugänglich sein.

Sollen ein Sender und zwei Empfänger gleichzeitig geladen werden, können hierfür zwei Y-Kabel miteinander verbunden werden, s. Abbildung.

Hinweis: Bitte benutzen Sie nur Ladegeräte von Dogtra, die mit Ihrem Modell kompatibel sind, die Verwendung des falschen Ladegeräts kann Schaden verursachen.

TESTEN DES 3500 NCP

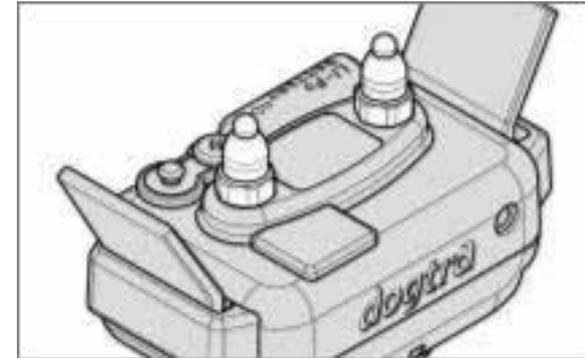


1. Um den Empfänger zu aktivieren, halten Sie die roten Magnetpunkte gegeneinander, bis die LED-Anzeige grün blinkt.
2. Setzen Sie die mitgelieferte Testlampe auf die Kontakte auf, s. Abbildung.

3. Schalten Sie durch Drücken auf den On-Off-Knopf den Sender ein.
4. Drücken Sie den Nick-Knopf. Die Testlampe leuchtet dann kurz auf.
5. Drücken Sie den Constant-Knopf. Die Testlampe leuchtet auf, solange der Knopf gedrückt wird, maximal 12 Sekunden lang.
6. Vertellen Sie die Impulsstufe mit dem Intensitätsregler auf der Oberseite des Senders. Je höher die Impulsstufe, desto intensiver leuchtet die Testlampe, und je niedriger die Stufe, desto schwächer leuchtet die Testlampe. Wenn man am Intensitätsregler dreht, ändert sich zeitgleich die am Bildschirm angezeigte Impulsstufe.
7. Wird der Pager-Knopf auf der Vorderseite des senders betätigt, vibriert das Halsband, solange der Knopf gedrückt wird, maximal 12 Sekunden lang.

Anmerkung: Die Testlampe leuchtet nicht, wenn die gewählte Impulsstufe unter 10 liegt.

DAS HALSBAND AM HUND ANLEGEN



Das Halsband sollte so angepasst werden, dass die Edelstahlkontakte fest auf der Haut des Hundes aufliegen. Man sollte noch einen Finger zwischen die Kontakte und die Haut des Hundes stecken können.

Ist das Halsband zu locker, kann es am Hals des Hundes verrutschen und durch die Reibung Hautreizungen verursachen. Ist das Halsband zu locker, wird zudem der elektrische Impuls unbeständig gefühlt und die Stimulation wird inkonsequent.

Dogtra verwendet Chirurgenstahl und antimikrobiotischen Kunststoff, um die Haut der Hunde zu schützen.

ACHTUNG!

Der Hund sollte das Halsband nicht länger als 8 Stunden am Tag tragen. Der verlängerte Kontakt der Edelstahlkontakte mit der Haut kann Hautreizungen verursachen. Soll der Hund das Halsband über einen längeren Zeitraum tragen, legen Sie das Halsband regelmäßig neu an, so dass die Kontakte die Haut des Hundes an einer anderen Stelle berühren.

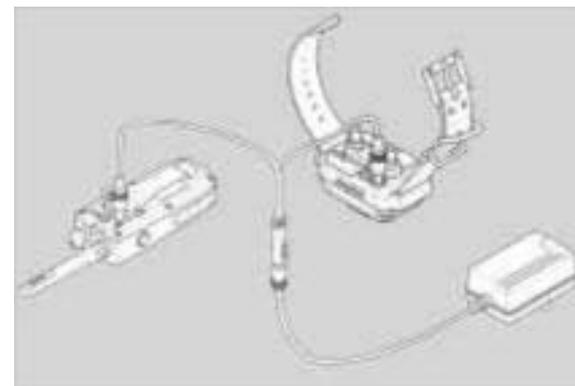
INTENSITY SELECTION

Das 3500NCP hat einen rheostatischen Impulsstufenregler.

0 ist die niedrigste Stufe, 127 die höchste. Die Impulsstufe muss an die Empfindlichkeit des jeweiligen Hundes und die Trainingssituation angepasst werden.

Anmerkung: Die Impulsstufe kann auch geändert werden, während ein Impuls abgegeben wird.

DIE AKKUS LADEN



Das 3500 NCP funktioniert mit Lithium-Polymer-Akkus.

1. Laden Sie die Akkus vor der ersten Verwendung des Gerätes voll auf.
2. Laden Sie keine Akkus in der Nähe brennbarer Substanzen.
3. Laden Sie die Akkus alle drei Monate voll auf, wenn das Gerät über längere Zeit gelagert wird.

Laden Sie den Akku, wenn:

- die LED-Anzeige rot blinkt.
- die Balkenanzeige am LCD-Bildschirm nur noch einen Balken anzeigt.
- die LED-Anzeige sich nicht einschaltet.
- die LED-Anzeige sich kurz einschaltet, aber bei Drücken des Constant-Knopfes erlischt.

-

Akkuladevorgang

Anmerkung: Das Gerät hat bei der Auslieferung eine Teilladung, laden Sie es vor dem ersten Gebrauch komplett auf.

1. Stecken Sie das Y-Kabel in das Ladegerät sowie den Sender und Empfänger ein, s. Seite 67.
2. Stecken Sie das Ladegerät in eine 220V-Steckdose ein.

Wenn alles korrekt angeschlossen ist, leuchten die LED-Anzeigen kontinuierlich rot.

3. Die Akkus sind nach ca. 2 Stunden voll geladen. Die LED-Anzeigen leuchten während des Ladens rot und werden grün, sobald das Gerät voll geladen ist.
4. Verschließen Sie nach dem Ladevorgang die Ladebuchsen mit den Gummiabdeckungen.

Hinweis: Verwenden Sie nur Akkus, Ladegeräte und Zubehör von Dogtra. Wird ein Ladegerät nicht benutzt, stecken Sie es aus der Steckdose aus.

REICHWEITE

Das 3500 NCP hat eine maximale Reichweite von 1600m. Je nachdem, wo und wie Sie Ihr Gerät benutzen, kann die Reichweite variieren.

Um die bestmögliche Reichweite zu erzielen, halten Sie den Sender von Ihrem Körper weg, vermeiden Sie es, die Antenne zu berühren.

Die optimale Reichweite erreicht man nur mit voll geladenen Akkus.



Maximale Reichweite



Mittlere Reichweite



Minimale Reichweite

ZUBEHÖR

Autoladegerät

Ein Autoladegerät für Verwendung mit dem Zigarettenanzünder Ihres Fahrzeugs kann separat gekauft werden.

WARTUNG

Versichern Sie sich, dass die Gummiabdeckungen der Ladebuchsen fest verschlossen sind. Falls die Abdeckungen beschädigt sind oder fehlen, kontaktieren Sie uns unter +33 (0) 1 30 62 65 65.

Untersuchen Sie Ihr Gerät regelmäßig nach fehlenden oder beschädigten Teilen. Schäden am Gehäuse des Senders oder Empfängers können die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen.

Spülen Sie das Gerät mit klarem Wasser ab, wenn es schmutzig ist.

Lagerung

Laden Sie die Akkus voll auf, bevor Sie das Gerät ungenutzt lagern, und laden Sie die Akkus danach alle drei Monate und einmal vor erneuter Verwendung.

Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturen aus.

Problemlösung:

Falls Sie vermuten, dass Ihr Gerät nicht korrekt funktioniert, konsultieren Sie die Rubrik "PROBLEMLÖSUNG", bevor Sie das Gerät an den Kundendienst senden.

Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns: info@dogtra-europe.com oder per Telefon: +33 (0) 1 30 62 65 65.

PROBLEMLÖSUNG

1. Mein Hund reagiert nicht auf das Halsband.

- Stellen Sie sicher, dass der Empfänger eingeschaltet ist. Um den Empfänger einzuschalten, halten Sie die roten Magnetpunkte des Senders und Empfängers gegeneinander, bis die LED-Anzeige aufleuchtet.
- Das Halsband muss eng genug anliegen, damit beide Kontakte die Haut des Hundes berühren.
- Vielleicht sind die Kontakte zu kurz für die Felleigenschaften Ihres Hundes. Um längere Kontakte zu bestellen, kontaktieren Sie uns oder Ihren Dogtra-Händler. Falls Sie schon längere Kontakte verwenden, hilft es, dem Hund die Haare im Halsbereich zu trimmen, damit die Kontakte gut auf der Haut aufliegen.
- Die Impulsstärke könnte zu schwach für Ihren Hund sein. Erhöhen Sie die Impulsstärke langsam, bis Sie eine leichte Kontraktion der Nackenmuskulatur oder ein leichtes Kopfschütteln Ihres Hundes feststellen können. Die Reaktion kann sehr schwach sein, darum ist große Aufmerksamkeit erforderlich.

2. Die Testlampe leuchtet auf, aber ich fühle keinen Impuls.

- Die Empfindlichkeit Ihres Hundes kann höher sein als Ihre. Sie können die Impulsstärke an Ihren Fingerspitzen testen, wo die Empfindlichkeit höher ist. Beachten Sie, dass Sie beide Kontakte berühren müssen, um den Impuls zu spüren.
- Die Akkuladung könnte zu schwach sein, überprüfen Sie bitte diese über die LED-Anzeige.
- Falls Ihr Gerät voll geladen ist, Sie alle obenstehenden Punkte abgearbeitet haben und keine Verbesserung eingetreten ist, sollte das Gerät überprüft werden. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter info@dogtra-europe.com oder telefonisch unter +33 (0)1 30 62 65 65.

3. Das Gerät hat eine ungenügende Reichweite oder der Impuls ist auf größere Entfernung schwächer.

- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht die Antenne berühren.
- Überprüfen Sie, ob die Antenne nicht beschädigt oder zerkratzt ist.
- Die für das Produkt angegebene Reichweite bezieht sich auf freies, ebenes Gelände. Gebüsch, Bäume, Hügel oder Feuchtigkeit können die Reichweite Ihres Gerätes beeinträchtigen. Für eine bestmögliche Reichweite sollten Sie den Sender senkrecht über Ihren Kopf halten und/oder versuchen, einen hohen Punkt im Gelände zu erreichen.

Elektronische Leiter (Sendemasten, Objekte aus Metall, ...) können sich negativ auf die Reichweite auswirken, zum Beispiel Autos, Hundelaufketten aus Metall sowie Sendemasten. Um bestmögliche Reichweiten zu erzielen, empfehlen wir, möglichst weit entfernt von solchen Objekten zu trainieren.

4. Die Akkus entladen sich zu schnell.

- Der Ladestift könnte beschädigt sein. Im Inneren der Ladebuchse befindet sich ein Metallstift, der gerade nach oben und in der Mitte stehen sollte. Wackelt der Stift, ist gebrochen oder fehlt er, sollten Sie Ihr Gerät umgehend an unsere Reparaturabteilung schicken.
- Die Ladebuchse sollte vor dem Laden gereinigt mit einem Wattestäbchen und Reinigungs-Alkohol gereinigt werden. Sollte Ihr Hund in Salzwasser gewesen sein, reinigen Sie bitte den Empfänger und die Ladebuchse mit klarem Wasser.
- Besitzen Sie ein Dogtra-Gerät, das älter als zwei Jahre ist, kann die Akkuleistung nachlassen. Die Akkus können dann gewechselt werden. Sie können den Wechsel selbst vornehmen, doch Schäden am Gerät, die durch unsachgemäßen Akkuwechsel entstehen, fallen nicht unter die Garantieleistung. Dogtra-Europe empfiehlt, das Gerät zur Überprüfung einzusenden.

GARANTIE UND REPARATUR

Garantie von zwei Jahren

Dogtra-Europe gewährt dem Erstkäufer eine eingeschränkte **Garantie von zwei Jahren** ab Kaufdatum für die Produkte, die von der Firma Dogtra-Europe und ihren Dogtra-Händlern verkauft werden. Die ersetzbaren Batterien der Modelle YS100, iQ No Bark und iQ CLiQ sind von der Garantie ausgeschlossen.

* Die Kosten für die Rücksendung von Geräten unter Garantie an den Kundendienst von Dogtra-Europe gehen zu Lasten des Käufers. Die Kosten für die Rücksendung unter Garantie reparierter Geräte an den Käufer gehen zu Lasten von Dogtra-Europe. Ein eventuell vom Käufer gewünschter Expressversand erfolgt zu seinen Lasten.

Falls die Reparatur nicht von der Garantie gedeckt ist, werden dem Käufer die Kosten der Ersatzteile, Arbeit sowie Porto berechnet.

Nutzung der Garantie von Dogtra

Bewahren Sie die datierte Rechnung/Verkaufsquittung Ihres Dogtra-Produktes auf.

Von der Garantie ausgeschlossen

Dogtra-Europe gewährt keine Garantie für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung/Verwendung, unsachgemäße Wartung und/oder den Verlust von Teilen entstanden sind. Schäden, die durch das Eindringen von Feuchtigkeit ins Innere der wasserabweisenden, nicht wasserdichten, Sender der Modelle **175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP** und **iQ Pet** oder der wasserabweisenden, nicht wasserdichten Empfänger des **YS110, RRS, RRD, und RR Deluxe**, entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Der Ersatz eines verlorenen Senders oder Empfängers geht zu Lasten des Kunden.

Die Garantie erlischt, falls das Gerät verändert wurde, oder wenn eine nicht autorisierte Person versucht hat, daran zu arbeiten.

Der Ersatz der Akkus durch den Käufer ist während der Garantiezeit nicht empfohlen. Falls der Käufer beschließt, die Akkus zu wechseln, sind während dieses Vorgangs verursachte Schäden am Gerät von der Garantie ausgeschlossen.

Falls die Seriennummer eines Dogtra-Gerätes entfernt wird, erlischt die Garantie. Dogtra-Europe behält sich das Recht vor, beschädigte Teile nach Reparatur und Ersatz zu behalten und zu entsorgen.

Reparatur außerhalb der Garantiezeit

Bei Reparaturen, die nicht unter Garantie fallen, werden Ersatzteile, Arbeit sowie Porto berechnet. Bitte fügen Sie eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems sowie Ihren Namen und Ihre Adresse bei..

Vorgehensweise für die Reparatur

Falls Ihr Gerät nicht korrekt funktioniert, konsultieren Sie bitte die Rubrik "Problemlösungen" der Bedienungsanleitung, und kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter der Nummer +33 (0)1 30 62 65 65 oder per E-Mail an sav@dogtraeurope.com, bevor Sie das Gerät für eine Reparatur an Dogtra-Europe übersenden. Die Kosten für die Rücksendung von Produkten unter Garantie an Dogtra-Europe gehen zu Lasten des Kunden. Dogtra-Europe übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während der Rücksendung von Geräten entstehen.

Dogtra-Europe übernimmt keine Verantwortung für Zeitverlust oder andere Unannehmlichkeiten, die dem Käufer durch die Rücksendung des Gerätes entstehen. Dogtra-Europe stellt keine Leihgeräte zur Verfügung und bietet keinerlei Kompensation an, während ein Gerät repariert wird.

Vor einer Reparatur unter Garantie muss eine datierte Rechnung/Verkaufsquittung vorgelegt werden. Bitte fügen Sie eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems sowie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse bei. Falls die Reparatur nicht unter die Garantie fällt, wird Ihnen vor der Reparatur ein Kostenvoranschlag unterbreitet. Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns per Telefon unter +33 (0)1 30 62 65 65, oder senden Sie eine E-Mail an sav@dogtraeurope.com.

DOGTRA-EUROPE
12 – 14 rue Augustin Fresnel
78310 Coignières
FRANKREICH