

DOGTRA BALL TRAINER

DOPPELFUNKTION: BALL WERFEN UND FALLENLASSEN

BEDIENUNGSANLEITUNG

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Inbetriebnahme des Gerätes und bewahren Sie diese für spätere Verwendung auf.

PRODUKTSICHERHEIT UND WARNHINWEISE

ACHTUNG

Bitte lesen Sie die folgenden Sicherheitsinformationen und Hinweise, bevor Sie Ihr Dogtra-Gerät benutzen. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann Verletzung der eigenen Person oder anderer Personen oder Ihres Hundes und/oder die Beschädigung des Gerätes oder anderer materieller Güter zur Folge haben.

BETRIEBSSICHERHEIT

Korrekte Anwendung

Ihr Dogtra-Gerät dient ausschließlich dazu, Hunde auszubilden und zu trainieren. Überwachen Sie während der Benutzung des Gerätes stets Ihren Hund. Verwenden Sie das Gerät nur, wenn alle anwesenden Personen und Hunde sich in sicherer Entfernung vom Gerät befinden. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Personen oder Hunde von geworfenen oder fallenden Bällen getroffen werden könnten.

Trainingsmethoden

Dogtra-Geräte können mit verschiedenen Trainingsmethoden angewandt werden. Die Reaktion auf Dogtra-Geräte und Trainingsmethoden kann von Hund zu Hund unterschiedlich sein. Beobachten Sie den Hund aufmerksam, wenn Sie eine Trainingsmethode auswählen.

Anforderungen an die Bälle

Verwenden Sie nur von Dogtra empfohlene Bälle oder Bälle von identischer Größe (Durchmesser 6,6 cm) aus ähnlichem Material. Verwenden Sie keine harten Bälle, kleineren Bälle, Bälle, aus denen die Luft herausgelassen wurde, oder Bälle mit Löchern oder Riemen. Verwenden Sie auch keine anderen Objekte, da dies Verletzungen und/oder materielle Schäden zur Folge haben könnte.

Einlegen der Bälle

Legen Sie die Bälle vorsichtig ein. Sie könnten sich sonst die Finger oder die Hand einklemmen. Legen Sie keine Bälle ein, wenn ein Hund in der Nähe ist: Dieser könnte versuchen, den Ball zu schnappen und Sie dabei verletzen. Lösen Sie das Gerät nicht aus, während Sie Bälle einlegen oder herausnehmen, Sie könnten sich dabei ernsthaft verletzen.

Erstickungsgefahr

Werfen Sie keine Bälle direkt in das Maul des Hundes und lassen Sie sie nicht direkt hineinfallen, der Hund könnte daran ersticken. Lassen Sie aus dem gleichen Grund den Hund nicht an den Bällen kauen.

Aggressive Hunde

Verwenden Sie Dogtra-Geräte nicht mit aggressiven Hunden, diese könnten ungewollte Reaktionen zeigen und Sie, andere Personen und/oder andere Hunde verletzen. Zeigt sich ein Hund aggressiv, dann konsultieren Sie einen professionellen Hundetrainer oder einen Tierarzt.

Kinder

Dogtra-Produkte sind kein Spielzeug. Werden Dogtra-Geräte von oder in der Nähe von Kindern benutzt, ist die Aufsicht von Erwachsenen unerlässlich.

SCHÄDEN AM PRODUKT

Schäden und Reparatur

Ihr Dogtra-Gerät kann beschädigt werden, wenn es fallengelassen, mit nicht empfohlenen Bällen verwendet oder unsachgemäß gehandhabt wird. Verwenden Sie kein defektes oder beschädigtes Gerät, da es Verletzungen und/oder Sachschäden verursachen könnte. Sollte Ihr Gerät defekt oder beschädigt sein, kontaktieren Sie unseren Kundendienst vor weiterer Verwendung.

Elektronisches Produkt

Ihr Dogtra-Gerät enthält elektrische Komponenten und Batterien. Verwenden und lagern Sie das Gerät nicht in der Nähe brennbarer Substanzen und auch nicht im Regen oder in unmittelbarer Nähe von Wasser, da dies das Gerät beschädigen und/oder Brände, Explosionen, Verletzungen und Sachschäden verursachen könnte.

Störung von medizinischen Geräten

Dogtra-Geräte enthalten elektrische und magnetische Bauelemente, die schwache elektromagnetische Wellen und Radiofrequenzen abgeben. Diese können die Funktion von Herzschrittmachern, Defibrillatoren und anderen medizinischen Geräten stören. Falls Sie den Verdacht haben, dass Ihr Dogtra-Gerät die Funktion Ihres Herzschrittmachers, Defibrillators oder anderen medizinischen Gerätes stört, hören Sie auf, das Dogtra-Gerät zu verwenden.

UNTERSAGTE ANWENDUNG

Ihr Dogtra-Produkt darf nur dazu verwendet werden, um auf humane und verantwortungsvolle Weise Ihren Hund auszubilden. Dogtra-Produkte dienen keinem anderen Zweck und sind nicht für den Gebrauch mit anderen Tieren oder mit Menschen vorgesehen.

BATTERIEN

Ihr Dogtra-Gerät enthält Batterien. Installieren und entnehmen Sie die Batterien vorsichtig, Sie könnten sich sonst die Finger einklemmen. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien gemäß der für Sie gültigen Gesetze und Verordnungen. Unterlassen Sie es, Batterien zu zerlegen, zu erhitzen, zu verändern oder Druck darauf auszuüben, da dies Brände, Explosionen, Verletzungen und/oder Sachschäden verursachen könnte.

INHALTSVERZEICHNIS

Auf einen Blick

Haupteigenschaften

Übersicht

Das Gerät verstehen

1. Einleitung
2. Den Empfänger ein- und ausschalten
3. Schiebeschalter Wurffunktion / Fallfunktion
4. Bälle
5. Verwendung der Wurffunktion
6. Verwendung der Fallfunktion
7. LED-Anzeige des Empfängers
8. Ersetzen der Empfängerbatterien
9. LED-Anzeige des Senders
10. Ersetzen der Senderbatterien
11. Korrekte Verwendung der Batterien
12. Reichweite maximieren
13. Synchronisierung
14. Befestigen des Gürtelclips am Sender

Allgemeine Trainingstipps

Instandhaltung

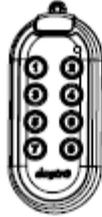
Anleitung zur Fehlerbehebung

Garantie- und Reparaturinformationen

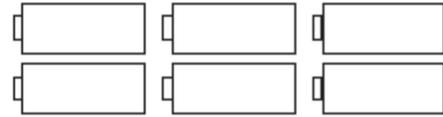
AUF EINEN BLICK



Receiver



Transmitter



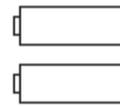
Six AA 1.5V
Alkaline Batteries (Receiver)



Owner's Manual



Belt Clip



Two AAA 1.5V
Alkaline Batteries (Transmitter)



2 Balls

Empfänger

Handsender

sechs AA 1,5V Alkali-Batterien (Empfänger)

Bedienungsanleitung

Gürtelclip

Zwei AAA 1,5V Alkali-Batterien (Sender)

2 Bälle

HAUPT-EIGENSCHAFTEN

- Ball Trainer mit Doppelfunktion: Werfen und Fallen
- Der Dropper kann bis zu 3 Bälle aufnehmen
- Kompakter Empfänger mit Multifunktionsriemen
- Erweiterbar auf bis zu 8 Empfänger
- Wurfhöhe bis zu 1,50 Meter
- 6 AA-Batterien für den Empfänger
- 2 AAA-Batterien für den Sender
- Reichweite bis zu ca. 90 Meter (100 yards)
- LED-Anzeige gibt den Batterieladestatus an
- Schiebeschalter für Wurf- oder Fallfunktion am Empfänger

ÜBERSICHT

BALL TRAINER Handsender



BALL TRAINER Transmitter

LED-Anzeige

Auslösetasten für die Empfänger (1-8)

Batteriefachdeckel

BALL TRAINER Empfänger



**BALL TRAINER
Receiver**

Ballwerfer
LED-Leuchtanzeige
Ein/Aus-Taste
Fallfunktion
Schiebeschalter zur Auswahl der Fall- oder Wurffunktion
Batteriefachdeckel

DAS GERÄT VERSTEHEN

1. Einleitung

Der **BALL TRAINER** ist ein Doppelfunktionsgerät, das Bälle hochwirft und fallenlässt, und dient zur Ausbildung von Gebrauchshunden. Der **BALL TRAINER** ermöglicht die sofortige positive Bestätigung bei der Hundeausbildung, zum Beispiel bei der Fährtenarbeit oder beim Stellen und Verbellen. Der Sender hat eine maximale Reichweite von 90 Metern und der Empfänger kann Bälle bis zu 1,50 Meter hoch werfen. Ein Sender kann bis zu 8 Empfänger kontrollieren. Sender und Empfänger funktionieren mit ersetzbaren Batterien.

2. Den Empfänger ein- und ausschalten



Einschalten des Empfängers:

Drücken Sie die Ein-/Ausschalttaste, die sich oben auf dem Empfänger befindet, bis die LED-Anzeige grün aufleuchtet. Wenn die LED-Anzeige alle 5 Sekunden blinkt, ist der Empfänger einsatzbereit.

Ausschalten des Empfängers:

Drücken Sie erneut auf den Ein-/Ausschaltknopf des Empfängers, bis die LED-Anzeige rot leuchtet. Wenn der Empfänger ausgeschaltet ist, blinkt die LED-Anzeige nicht mehr.

Anmerkung 1: Um die Batterie zu schonen, schalten Sie den Empfänger nach der Verwendung aus. Soll der Empfänger über längere Zeit ungenutzt aufbewahrt werden, nehmen Sie die Batterien heraus.

Anmerkung 2: Der Empfänger des BALL TRAINERS schaltet sich nach 3 Stunden ohne Nutzung automatisch ab, um die Batterie zu schonen.

3. Schiebeschalter Wurffunktion/Fallfunktion



Oben auf dem Empfänger befindet sich der Schiebeschalter Wurffunktion/Fallfunktion. Stellen Sie diesen auf **LAUNCH**, um einen Ball hochwerfen zu lassen oder auf **DROP**, um Bälle fallen zu lassen.

4. Ball



Zu verwendende Bälle:

Bälle mit Durchmesser 6,6 cm

Material:

Stoff oder Gummi (*Keine harten Bälle verwenden, z.B. keine Golfbälle)

Achtung!

Keine Bälle direkt ins Maul des Hundes werfen oder hineinfallenlassen, und den Hund nicht an den Bällen kauen lassen. Es besteht Erstickungsgefahr.

5. Verwendung der Wurffunktion



1. Stellen Sie den Schiebeschalter auf LAUNCH.



2. Legen Sie den Ball auf den Wurfuntersatz.



3. Drücken Sie auf den Ball, bis ein „Klick!“-Ton anzeigt, dass er geladen ist.



4. Nur ein Ball auf einmal kann geworfen werden. Soll ein neuer Wurf stattfinden, führen Sie wieder einen Ball ein.

Achtung!

Führen Sie Bälle immer vorsichtig in den Empfänger ein, Sie könnten sich sonst die Finger einklemmen.

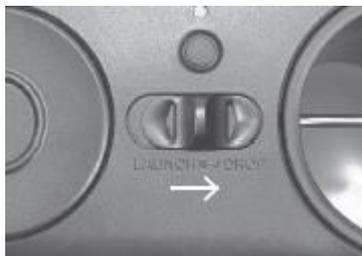
6. Verwendung der Fallfunktion



1. Sie können mehr Bälle einlegen, wenn Sie den Zylinder nach oben ziehen.



2. Der Dropper kann bis zu 3 Bälle aufnehmen.



3. Stellen Sie den Schiebeschalter auf DROP.

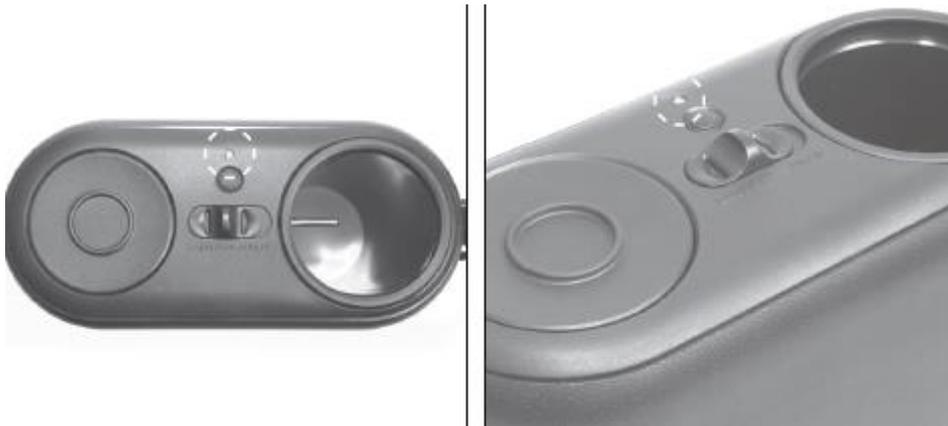


4. Es wird nur ein Ball auf einmal fallengelassen.

Achtung!

- Die Wurffunktion nicht in der Nähe Ihres Gesichts benutzen.
- Stets aufpassen, dass Ihnen kein Ball ins Gesicht fliegt.
- In Anwesenheit von Kindern oder älteren Personen ist bei der Benutzung des Gerätes größte Vorsicht geboten.
- Nicht in den Werfer hineinsehen, während dieser geladen wird.
- Das Gerät macht beim Wurf Lärm.
- Das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wasser verwenden oder aufbewahren.

7. LED-Anzeige des Empfängers



Wenn der mit dem Empfänger synchronisierte Senderknopf gedrückt wird, leuchten die LED-Anzeigen von Sender und Empfänger kurz auf. Wenn der Empfänger eingeschaltet ist, blinkt die LED-Anzeige alle 5 Sekunden.

Überprüfen der Batterielebensdauer des Empfängers

Die Farbe der LED-Anzeige informiert über die Batterieladung.

Grün	Batterien voll
Orange	Batterien halb leer
Rot	Batterien müssen geladen werden

Wird der Empfänger benutzt, wenn die LED-Anzeige rot ist, kann sich der Empfänger von selbst abschalten.

8. Ersetzen der Empfängerbatterien



1. Lösen Sie mit einem flachen Schraubenzieher oder einer Münze die Schraube des Batteriefachdeckels auf der Unterseite des Empfängers.



2. Ziehen Sie vorsichtig das Batteriefach heraus und ersetzen Sie die Batterien durch sechs Alkalibatterien AA 1,5V. Achten Sie dabei auf die im Batteriefach vorgegebene Polarität.



3. Das Abnehmen des Batteriefachdeckels kann schwierig sein, gehen Sie deshalb vorsichtig vor.



4. **Achtung!** Das Batteriefach nicht mit Gewalt herausziehen, der mit dem Batteriefach verbundene Draht könnte sonst beschädigt werden.

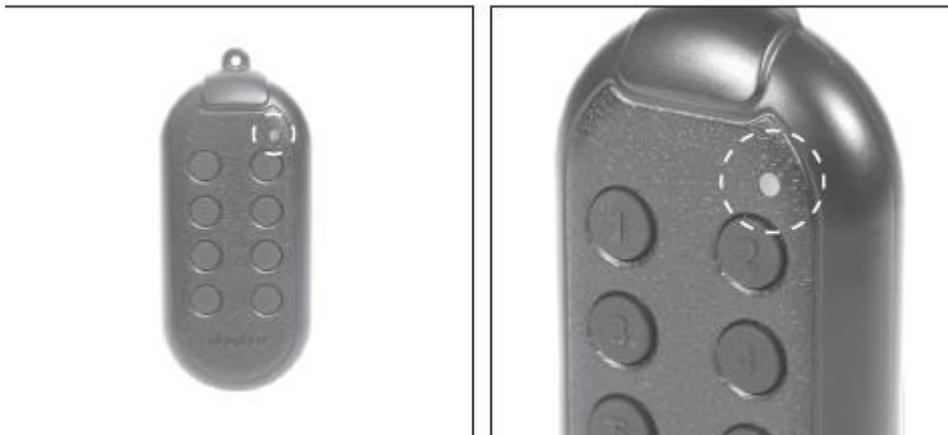


5. Nachdem Sie sich versichert haben, dass das Batteriefach wieder an seinem Platz ist, setzen Sie den Batteriefachdeckel auf und ziehen Sie mit einem flachen Schraubenzieher oder einer Münze die Schraube wieder fest.



6. **Achtung!** Die Schraube nicht zu stark festziehen, sie könnte sonst durchdrehen.

9. LED-Leuchtanzeige am Sender



Wenn Sie die Auslösetaste für den entsprechenden Empfänger drücken, wird die LED-Leuchte am Sender und am Empfänger kurz aufleuchten.

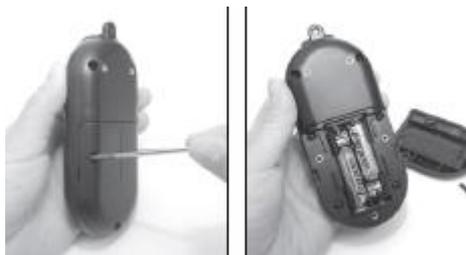
Überprüfen der Batterieladung des Senders

Die LED-Anzeige informiert über die Batterieladung.

LED-Anzeige grün, wenn ein Knopf gedrückt wird	Batterien voll
Grüne LED-Anzeige blinkt von selbst	Die Batterien müssen ersetzt werden

Wird der Sender benutzt, obwohl die grüne LED-Anzeige von selbst blinkt, kann sich der Sender abschalten.

10. Ersetzen der Senderbatterien



1. Lösen Sie mit einem Kreuzschraubenzieher die 3 Schrauben auf der Rückseite des Senders.

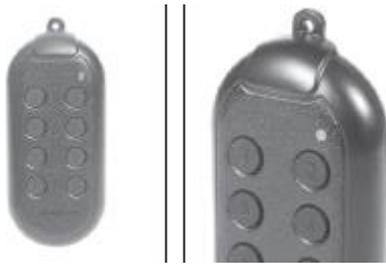


2. Ersetzen Sie die Batterien durch zwei Alkalibatterien AAA 1,5V. Beachten Sie die im Batteriefach angegebenen Polaritäten.



3. Setzen Sie den Batteriefachdeckel wieder auf und ziehen Sie die Schrauben wieder fest.

Achtung! Die Schrauben nicht zu stark festziehen; diese könnten sonst durchdrehen.

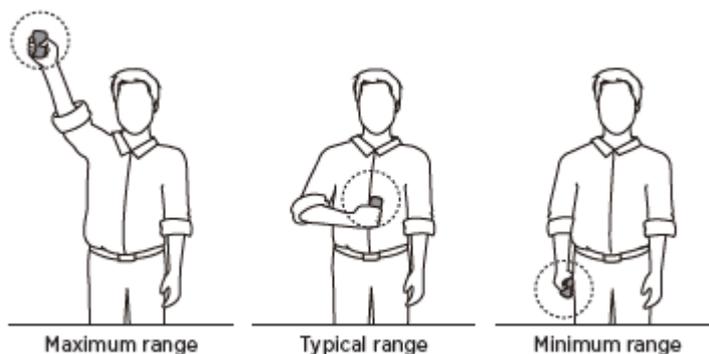


4. Um sich zu versichern, dass der Sender funktioniert, drücken Sie auf einen der Knöpfe und überprüfen Sie, ob dabei die LED-Anzeige grün aufleuchtet.

11. Korrekte Verwendung der Batterien

1. Beachten Sie beim Einsetzen jeder Batterie die angegebene Polarität.
2. Falls das Gerät längere Zeit gelagert oder nicht benutzt wird, entnehmen Sie die Batterien.
3. Bewahren Sie Batterien nicht in unmittelbarer Nähe von Objekten aus Metall auf.
4. Ersetzen Sie jede Batterie, die ihr Verfallsdatum erreicht hat, durch eine neue, selbst wenn die Batterie noch Ladung hat.

12. Reichweite maximieren

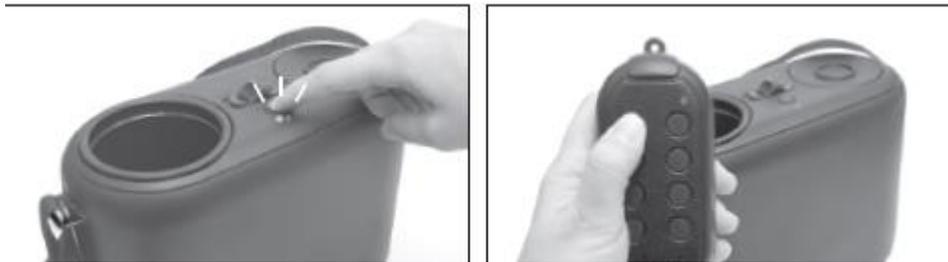


Die maximale Reichweite des BALL TRAINERS beträgt 90 Meter. Je nach Gelände und je nachdem, wie Sie den Sender benutzen, kann die Reichweite variieren.

Um die größtmögliche Reichweite zu erzielen, beachten Sie folgende Hinweise:

- Halten Sie zur Verbesserung der Reichweite den Sender in der Hand, ohne das obere Ende zu berühren oder zu verdecken (der Sender hat eine integrierte Antenne).
- Um die beste Reichweite zu erzielen, halten Sie den Sender von Ihrem Körper weg und hoch über dem Kopf.
- Überprüfen Sie den Ladestatus der Batterien und ersetzen Sie die Batterien, wenn nötig.
- Die Leistung der Batterien verringert sich bei niedrigen Temperaturen (unter 0° C).

13. Synchronisierung



Der Sender hat einen eigenen Code für jede Auslösetaste.

Um einen Empfänger hinzuzufügen, muss dieser mit der gewünschten Auslösetaste am Sender synchronisiert werden:

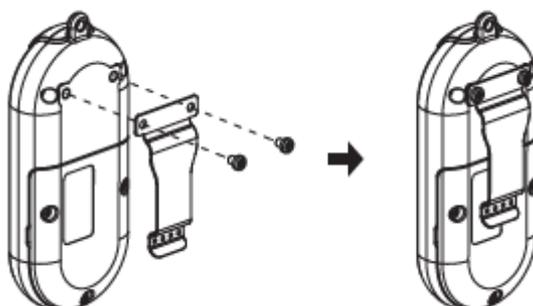
1. Versichern Sie sich, dass der Empfänger ausgeschaltet ist.
2. Drücken Sie 5 Sekunden lang auf die Ein/Aus-Taste des Empfängers.
3. Wenn die LED-Anzeige in schnellem Takt grün blinkt, lassen Sie die Ein/Aus-Taste wieder los.
4. Drücken Sie die nummerierte Auslösetaste, die den Empfänger kontrollieren soll. Um zu überprüfen, ob die Synchronisierung erfolgreich war, drücken Sie erneut auf die Auslösetaste. Die LED-Anzeige des Empfängers sollte daraufhin aufleuchten.

*** Bis zu 8 Empfänger können mit einem Sender synchronisiert werden.**

Achtung!

Verwenden Sie während der Synchronisierung keinen anderen Sender, sonst könnte der Empfänger versehentlich mit diesem synchronisiert werden. Sollte dies geschehen, muss der Empfänger erneut mit dem gewünschten Sender synchronisiert werden.

14. Befestigung des Gürtelclips am Sender



Um den mitgelieferten Gürtelclip am Sender zu befestigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie den Gürtelclip so aus, dass sich die Schraubenlöcher des Clips mit denen des Senders überdecken.
2. Schrauben Sie den Gürtelclip mit den mitgelieferten Kreuzschrauben fest.

Achtung! Ziehen Sie die Schrauben fest genug, damit der Gürtelclip hält, aber nicht zu fest.

ALLGEMEINE TRAININGSTIPPS

Die Anfänge mit dem BALL TRAINER

Ihr Hund muss die grundlegenden Kommandos kennen, bevor Sie die Arbeit mit dem BALL TRAINER beginnen. Ein Hund lernt ein Kommando, indem es ihm gezeigt und danach durch viele Wiederholungen über einen längeren Zeitraum gefestigt wird.

Wenn der Hund die Kommandos zuverlässig ausführt, können die Übungen an anderen Orten und unter Ablenkung fortgeführt werden, um das Training zu verstärken.

Für mehr Trainingsinformationen besuchen Sie unsere Webseite www.dogtra-europe.com.

INSTANDHALTUNG

Wartung und Instandhaltung

Überprüfen Sie Ihr Gerät nach jeder Anwendung auf fehlenden oder beschädigte Teile. Ein beschädigtes Gehäuse kann die Funktion des Gerätes beeinträchtigen. Nachdem Sie sich versichert haben, dass das Gehäuse intakt ist, entfernen Sie eventuell vorhandenen Schmutz.

Information zur Aufbewahrung

Bevor das Gerät über einen längeren Zeitraum ungenutzt aufbewahrt wird, sollten die Batterien herausgenommen werden. Bewahren Sie das Gerät bei Zimmertemperatur auf. Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturen aus.

Fehlerbehebung

Falls Ihr Gerät nicht einwandfrei funktioniert, konsultieren Sie bitte die Rubrik „**Anleitung zur Fehlerbehebung**“, bevor Sie Ihr Gerät zur Reparatur einsenden.

Sollten Sie Fragen oder Anliegen haben, kontaktieren Sie uns: info@dogtra-europe.com oder per Telefon: +33 (0) 130 62 65 65.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

1. Der Sender hat keine Reichweite/ der BALL TRAINER löst auf größere Entfernung nicht aus.

- Die angegebene Reichweite bezieht sich auf freies, ebenes Gelände. Dichte Vegetation sowie Feuchtigkeit kann die Reichweite beeinträchtigen. Um die bestmögliche Reichweite zu erzielen, halten Sie den Sender senkrecht über dem Kopf, und/oder stellen Sie sich auf einen erhöhten Punkt im Gelände.

- Elektrische Leiter, z.B. Autos, Strukturen aus Metall oder Radioantennen können die Reichweite beeinträchtigen. Um bestmögliche Reichweiten zu erzielen, entfernen Sie sich von solchen Objekten.
- Vermeiden Sie es, den Sender in der Tasche zu behalten, da dies die Reichweite verringert.

2. Wann müssen die Batterien des BALL TRAINERS ersetzt werden?

- Wenn sich das Gerät nicht einschaltet oder die LED-Anzeige nicht aufleuchtet, müssen vielleicht die Batterien ersetzt werden. Die Laufzeit der Batterien hängt von der Benutzung ab.
- Die LED-Anzeige wechselt von Grün auf Gelb und dann auf Rot. Wenn die LED-Anzeige rot blinkt, müssen die Batterien ersetzt werden.

3. Wie kann ich den BALL TRAINER reinigen?

- Versichern Sie sich vor dem Reinigen, dass die Batteriefächer korrekt verschlossen sind. Wischen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch ab.
- Lassen Sie das Gerät vor erneuter Verwendung komplett trocknen.

4. Welche Bälle können mit dem Gerät benutzt werden?

- Sie können von Dogtra empfohlene Bälle verwenden, sowie Tennisbälle und Bälle aus ähnlichem Material und von gleicher Größe (Durchmesser 6,6 cm).

5. Warum schaltet sich der BALL TRAINER von selbst ab?

- Der Empfänger schaltet sich nach 3 Stunden ohne Nutzung automatisch ab, um die Batterien zu schonen. Um den Empfänger wieder einzuschalten, drücken Sie auf den Ein-/Ausschaltknopf.
- Überprüfen Sie die Farbe der LED-Anzeige. Ist die LED-Anzeige rot, ersetzen Sie die Batterien (s. oben).

Falls diese Ratschläge keine Abhilfe schaffen, kontaktieren Sie unseren **Kundendienst**: info@dogtra-europe.com oder per Telefon: +33 (0) 130 62 65 65.

GARANTIE UND REPARATURINFORMATION

GARANTIE VON ZWEI JAHREN

Dogtra-Europe gewährt dem Erstkäufer eine eingeschränkte **Garantie von zwei Jahren** ab Kaufdatum für die Produkte, die von der Firma Dogtra-Europe und ihren Dogtra-Händlern verkauft werden. Die ersetzbaren Batterien des Modells **BALL TRAINER** sind von der Garantie ausgeschlossen.

* Die Kosten für die Rücksendung von Geräten unter Garantie an den Kundendienst von Dogtra-Europe gehen zu Lasten des Käufers. Die Kosten für die Rücksendung unter Garantie reparierter Geräte an den Käufer gehen zu Lasten von Dogtra-Europe.

Ein eventuell vom Käufer gewünschter Expressversand erfolgt zu seinen Lasten.

Falls die Reparatur nicht von der Garantie gedeckt ist, werden dem Käufer die Kosten der Ersatzteile, Arbeit sowie Porto berechnet.

Nutzung der Garantie von Dogtra

Bewahren Sie die datierte Rechnung/Verkaufsqittung Ihres Dogtra-Produktes auf.

Von der Garantie ausgeschlossen

Dogtra-Europe gewährt keine Garantie für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung und Verwendung, unsachgemäße Wartung und/oder den Verlust von Teilen entstanden sind.

Schäden, die durch das Eindringen von Feuchtigkeit ins Innere des wasserabweisenden, nicht wasserdichten, Senders des Modells **BALL TRAINER** oder des wasserabweisenden, nicht wasserdichten Empfängers des Modells **BALL TRAINER** entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Der Ersatz eines verlorenen Senders oder Empfängers geht zu Lasten des Kunden.

Die Garantie erlischt, falls das Gerät verändert wurde, oder wenn eine nicht autorisierte Person versucht hat, daran zu arbeiten.

Der Ersatz von aufladbaren Akkus durch den Käufer ist während der Garantiezeit nicht empfohlen. Falls der Käufer beschließt, die Akkus zu wechseln, sind während dieses Vorgangs verursachte Schäden am Gerät von der Garantie ausgeschlossen.

Falls die Seriennummer eines Dogtra-Gerätes entfernt wird, erlischt die Garantie.

Dogtra-Europe behält sich das Recht vor, beschädigte Teile nach Reparatur und Ersatz zu behalten und zu entsorgen.

REPARATUR AUßERHALB DER GARANTIEZEIT

Bei Reparaturen, die nicht unter Garantie fallen, werden Ersatzteile, Arbeit sowie Porto berechnet.

Bitte fügen Sie eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems sowie Ihren Namen und Ihre Adresse bei.

Vorgehensweise für die Reparatur

Falls Ihr Gerät nicht korrekt funktioniert, konsultieren Sie bitte die Rubrik „**Anleitung zur Fehlerbehebung**“ der Bedienungsanleitung, und kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter der Nummer +33 (0)1 30 62 65 65 oder per E-Mail an sav@dogtraeurope.com, bevor Sie das Gerät für eine Reparatur an Dogtra-Europe übersenden.

Die Kosten für die Rücksendung von Produkten unter Garantie an Dogtra-Europe gehen zu Lasten des Kunden. Dogtra-Europe übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während der Rücksendung von Geräten entstehen.

Dogtra-Europe übernimmt keine Verantwortung für Zeitverlust oder andere Unannehmlichkeiten, die dem Käufer durch die Rücksendung des Gerätes entstehen. Dogtra-Europe stellt keine Leihgeräte zur Verfügung und bietet keinerlei Kompensation an, während ein Gerät repariert wird.

Vor einer Reparatur unter Garantie muss eine datierte Rechnung/Verkaufsqittung vorgelegt werden. Bitte fügen Sie eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems sowie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse bei.

Falls die Reparatur nicht unter die Garantie fällt, wird Ihnen vor der Reparatur ein Kostenvoranschlag unterbreitet.

Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns per Telefon unter +33 (0)1 30 62 65 65, oder senden Sie eine E-Mail an sav@dogtraeurope.com.

Senden Sie Geräte zur Reparatur an:

Dogtra-Europe

12 - 14 rue Augustin Fresnel

78310 Coignières,

FRANKREICH